

Vacature: medewerker binnendienst

Wij zijn op zoek naar een medewerker binnendienst die er naar uitkijkt om ons team op locatie in Nieuwleusen te komen versterken. Als enthousiaste allround medewerker binnendienst ligt jouw algemene focus op:

(1) Eerste lijn telefoonbehandeling.

Je bent het eerste aanspreekpunt en visitekaartje van het bedrijf voor onze klanten en leveranciers. Dit doe je samen met het team van de binnendienst.

(2) Ondersteuning administratie voor de technische dienst van zowel Laservision als Optiekvision.

Eén van de werkzaamheden is het verwerken van service-rapporten van onze engineers. Je factureert de uitgevoerde werkzaamheden en uiteraard moeten de servicereporten ook digitaal gearchiveerd worden.

(3) Ondersteuning accountmanagers.

Voor aanbiedingen aan klanten worden offertes gemaakt waarbij jij een bijdrage kunt leveren met het maken van een-

voudige en standaard offertes uit naam van de betreffende verkoper. Met de accountmanager bespreek je wat jouw rol is in het vervolgtraject zoals het nabellen en dergelijke.

(4) Orderhandeling en orderpicking.

Je verzamelt samen met een collega in geval van extreme drukte of bij haar afwezigheid nauwkeurig de bestelde huidverzorgingsartikelen van Toskani en producten uit onze webwinkel Carewebshop, zorgt ervoor dat deze netjes worden ingepakt en zet de order verzendklaar inclusief factuur. Vooral de cosmetische (Toskani) producten die veelal via huidtherapeuten hun weg vinden naar consumenten dienen met de grootste zorg geleverd te worden.

(5) Faciliteren van Workshops.

Wij organiseren veel workshops voor onze klanten zoals Laserveiligheidstrainingen, producttrainingen Toskani huidverzorgingsproducten en van laserapparatuur. Je zal betrokken worden bij het faciliteren van deze workshops en achteraf moeten de accreditatiepunten aan de deelnemers toegekend worden.

Wij zoeken degene die:

- Affiniteit heeft met telefoonbehandeling en niet schrikt van Engelstalige klanten en leveranciers;
- Nauwkeurig en verzorgd werkt;
- Affiniteit heeft met onze producten en gemotiveerd om de benodigde productkennis op te doen;
- Het vermogen heeft om prioriteiten te stellen, efficiënt en nauwkeurig te werken;
- Goede communicatieve vaardigheden bezit;
- Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift en ook met de Engelse taal uit de voeten kunt.

Wat wij bieden

- Een functie van 32 tot 40 uur;
- Een tijdelijk dienstverband, met uitzicht op een contract voor onbepaalde tijd;
- Een marktconform salaris, overeenkomend met de zwaarte en inhoud van de functie;
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden;
- 26 vakantiedagen (bij fulltime functie) en 8% vakantiegeld;
- Een pensioensregeling;
- Een fijn team om mee samen te werken;
- Het gebruik van een tafeltennistafel en een dartbord om tussentijds even te ontspannen en uiteraard een informele weekafsluiting.

Onze organisatie

Laservision Instruments B.V. is gespecialiseerd in de distributie van medische en esthetische laser- en diagnostische apparatuur, IPL-systemen en medisch meubilair aan ziekenhuizen, klinieken, ZBC's en huidtherapiepraktijken in Nederland. Laservision is actief in verschillende business units, zoals: oogheelkunde, chirurgie en dermatologie. Laservision heeft twee zusterbedrijven: Optiekvision en Medilaser (BE).

Sinds 2018 is Laservision tevens distributeur van het medisch/cosmetische merk Toskani in de BeNeLux. Toskani komt oorspronkelijk uit Barcelona en focust zich al meer dan 30 jaar met hun farmaceutische kennis op het ontwikkelen van huidverbeterende producten en apparatuur speciaal voor dermatologen en huidtherapeuten.

Ben je enthousiast geworden over de vacature en ons bedrijf? Stuur dan jouw CV met een korte motivatiebrief naar henry.zwiers@laservision.nl. Wil je eerst meer informatie over de vacature? Neem dan contact op met Desiree Visser.

Kijk voor meer informatie op: www.laservision.nl, www.optiekvision.nl en www.toskani.nl. Acquisitie n.a.v. deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

